

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

The Wine School, Paris

Les présentes conditions de vente s'appliquent de façon exclusive entre la société « The Wine School » sis 47 rue de Berri 75008 Paris - Tél. +33 (0)1 44 77 99 92 - SAS au capital de 100 000€ - Siret 809 153 505 00015 - NAF 8559A - TVA Intracommunautaire n° FR25809153505 et toute personne procédant à l'achat de nos produits ou services, directement ou par l'intermédiaire d'une société partenaire, nommée « le Client ».

Vous pouvez contacter « The Wine School » à l'adresse courriel suivante contact@thewineschool.fr ou par téléphone au +33 (0)1 44 77 99 92.

Article 1 - Généralités

Tout achat, commande, réservation d'un ou plusieurs cours, dégustation(s), formation(s), chèque(s) cadeau(x), produit(s) et service(s) effectués auprès de « The Wine School » implique de la part du client l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente. Le client déclare avoir la capacité juridique pour commander les produits et services de « The Wine School ». Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par « The Wine School » et sont librement consultables sur le site internet www.thewineschool.fr

Toute commande est traitée dans les 72 heures (jours ouvrés) qui suivent l'achat en ligne, la réservation par mail ou la réception d'un paiement. La confirmation de commande est envoyée par mail. Pour les formations WSET, les livres sont remis en mains propres, ou à défaut, envoyés via Mondial Relay ou La Poste.

Tout achat de prestation a une durée limitée dans le temps, après quoi l'acheteur ne pourra plus s'en prévaloir. L'acheteur dispose d'un délai d'un an à compter de la date d'achat pour réserver son cours, sa formation ou sa dégustation.

Article 2 - Objet

« The Wine School » a pour objet de proposer des services et des produits dans le domaine du vin. En outre, « The Wine School » propose des formations, des dégustations, des cours d'œnologie, et des services sur-mesure dans le domaine de la dégustation et de la connaissance des vins et spiritueux, pour amateurs et professionnels. « The Wine School » est un organisme de formation habilité à établir des conventions de formation professionnelle dont le numéro de déclaration d'existence auprès de la préfecture de la Région Ile-de-France est le n° 11 75 53194 75.

Pour tous les produits et services proposés, les précisions sont détaillées sur le site internet www.thewineschool.fr (contenus, lieux, dates, horaires, prix, ...)

Article 3 - Prix et Paiement

Les prix des produits et services délivrés par « The Wine School » sont payables en euros, et sont susceptibles de modifications sans préavis.

« The Wine School » se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, les produits et services étant facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.

Pour les financements en propre (particuliers ou entreprises), le paiement s'effectue soit par virement bancaire, soit par carte bancaire (via système sécurisé Stripe ou Revolut), soit par espèces (dans la limite de 1000€), au plus tard 15 jours avant le début de la formation.

Pour les financements via un organisme public (OPCO, France Travail, FAF, ...), le paiement s'effectue par virement bancaire, au plus tard à 30 jours nets.

Article 4 - Chèque Cadeau

« The Wine School » propose des chèques cadeaux pour ses différents services. Le chèque cadeau est un mode de paiement permettant au Client de participer, selon le type de chèque cadeau, à une formation ou à une dégustation. Il n'est ni interchangeable ni remboursable. Les thèmes des formations ou dégustations sont susceptibles d'être modifiés, rajoutés ou supprimés tout au long de l'année. Le chèque cadeau n'est pas nominatif : il peut être acheté par une personne « l'acheteur » et être utilisé par un tiers « le bénéficiaire ».

En cas de perte ou de vol, le chèque cadeau ne pourra être ni remboursé, ni remplacé. Le bénéficiaire d'un chèque cadeau dispose d'un délai d'un an à compter de la date d'achat pour réserver sa formation ou sa dégustation. La date d'expiration est mentionnée sur le chèque cadeau.

Article 5 - Inscription Tardive, Report ou Annulation de votre Réservation

Inscription Tardive

Toute inscription au WSET devra être confirmée au plus tard 15 jours avant le début de la formation. Toute inscription dans un délai inférieur à 15 jours avant la formation entraînera des frais d'inscription tardive. Veuillez nous contacter par mail pour plus de détails.

Report ou Annulation

« The Wine School » se réserve le droit d'annuler un cours si le nombre minimum de participants n'est pas atteint, ou en cas d'événements indépendants de notre volonté (salle indisponible, intervenant malade, cas de forces majeures...). « The Wine School » s'engage à transmettre l'information 48 h avant le début du cours par mail (sauf cas de forces majeures). Une nouvelle date sera alors proposée au Client, sans surcoût. Si aucune date nouvelle ne convient au Client, il sera remboursé de l'intégralité des frais avancés et sa commande sera annulée. Si un support pédagogique a été remis ou envoyé au Client, ce dernier s'engage à le renvoyer dans son état d'origine, dans les plus brefs délais. A défaut, il devra s'acquitter des frais liés au support pédagogique.

En dehors des dispositions de l'Article 8 des présentes Conditions Générales, nous vous proposons la possibilité de reporter votre réservation (un seul report de session est possible) moyennant des frais de report, aux conditions ci-après, suivant la catégorie concernée :

Délai avant le 1 ^{er} jour de cours (en jours calendaires)	Cours ou Dégustations	WSET 1	WSET 2	WSET 3
Jusqu'à 7 jours	15€ HT/personne	30€ HT/personne	60€ HT/personne	90€ HT/personne
Entre 8 et 14 jours	Sans frais			
Entre 15 et 21 jours		Sans frais		
Entre 22 et 45 jours			Sans frais	
Au-delà de 46 jours	Sans frais			

Toute demande de report de date de formation est à adresser par mail à contact@thewineschool.fr (merci de préciser la date, le thème de la réservation à reporter, et la nouvelle date de réservation souhaitée). Votre demande de modification sera traitée dans les meilleurs délais. Selon les disponibilités, la nouvelle réservation vous sera confirmée par mail et sera considérée comme ferme et définitive.

Pour tous les niveaux de formation : passé le délai de la date de début de votre 1er cours, plus aucune modification ni remboursement ne sera possible. Tout module commencé est dû dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au Client. Toute formation commencée et interrompue pour des raisons exceptionnelles (pandémie, confinement, ...) sur décision de l'État et/ou de « The Wine School » se verra reportée.

Cas Particulier

Pour les clients détenteurs d'un chèque Wonderbox, l'inscription vous sera confirmée par mail dès réception de votre numéro de chèque Wonderbox et de la photo de ce chèque. Toute demande de report de date est à adresser par mail à contact@thewineschool.fr. Votre demande de modification sera traitée dans les meilleurs délais. Le report ou l'annulation est possible au plus tard 14 jours avant l'événement (demande à nous adresser par mail). A moins de 14 jours de l'événement, l'inscription est considérée comme ferme et définitive, et « The Wine School » pourra alors encaisser le chèque Wonderbox à la date de la dégustation, ce qui le rendra caduque pour toute utilisation postérieure à cette date.

Article 6 - Participation aux Cours

« The Wine School » peut dispenser des cours, formations ou dégustations dans différentes villes et lieux mentionnés sur votre réservation. « The Wine School » se réserve le droit de modifier ces lieux, en informant préalablement le client du nouveau lieu choisi.

Pour des raisons de santé publique, l'accès à « The Wine School » est réservé aux personnes majeures, notre structure ne nous permet pas de recevoir des enfants. Les cours se déroulent dans une atmosphère conviviale, une tenue de ville correcte est la bienvenue. Nos amis les animaux ne peuvent pas vous accompagner. Pour les formations diplômantes, un règlement intérieur est à votre disposition.

Après chaque cours, et dans l'éventualité d'un retour en voiture, chaque client est seul responsable de juger s'il est ou non en état de conduire un véhicule. Si nécessaire, « The Wine School » tient à la disposition de tous ses clients des éthylotests à utiliser avant la sortie de notre établissement.

Article 7 - Personnes en situation de Handicap

Concernant l'accueil des personnes en situation de handicap, nous mettons à disposition, sur simple demande, tous les renseignements nécessaires sur nos mesures et nos partenaires. Pour toute personne en situation de handicap, merci de nous contacter par mail pour étudier la faisabilité de votre projet de formation.

Par définition, un ajustement raisonnable est une mesure qui contribue à réduire l'effet d'un handicap ou d'une difficulté qui met le candidat dans une situation d'inconvénient majeur dans la situation d'évaluation. Les ajustements raisonnables ne doivent pas affecter l'intégrité de ce qui doit être évalué (ex : modification des modalités d'évaluation, adaptation du matériel d'évaluation, réorganisation de la salle d'évaluation, ...).

Des ajustements raisonnables sont approuvés ou mis en place avant l'activité d'évaluation. Ils constituent un arrangement pour donner au candidat l'accès à la qualification. L'utilisation d'un ajustement raisonnable ne sera pas prise en considération lors de l'évaluation du travail d'un candidat.

Veillez soumettre toutes les demandes d'ajustements raisonnables au moins 8 semaines avant la date de l'examen. « The Wine School » transmettra les demandes d'ajustements raisonnables au WSET dans les 5 jours suivant la réception, et le WSET nous indiquera la meilleure solution à adopter sous 4 semaines ouvrables.

Article 8 - Remboursement

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, pour toute commande passée par le biais de notre site internet, par correspondance ou par téléphone auprès de « The Wine School » le client dispose d'un délai de 14 jours de rétractation. Les frais d'envoi et de retour seront alors à la charge du client et directement déduits du montant à rembourser. Passé ce délai, aucun remboursement ne pourra être effectué, la commande étant considérée comme ferme et définitive.

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les activités avec une date fixée et les prestations sur mesure ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

Les remboursements seront effectués dans les 14 jours après la réception de la demande de remboursement faite auprès de « The Wine School ». Le remboursement s'effectuera par virement adressé au nom du client ayant effectué la commande et envoyé à l'adresse de facturation de la commande.

Article 9 - CNIL

« The Wine School » est enregistré auprès de la CNIL, depuis le 23/03/2015, sous le n° 1845619 v 0. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à « The Wine School ». Les données personnelles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Ces informations sont conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Dans le cadre des formations du Wine and Spirit Education Trust (WSET), nous transmettons les informations d'identité des candidats qui se présentent aux examens finaux (prénom, nom, date de naissance, numéro de candidat, mail).

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à « The Wine School » sis 47 rue de Berri 75008 Paris -Tél. +33 (0)1 44 77 99 92.

Article 10 - Propriété Intellectuelle

Tous les textes, commentaires, documents, illustrations et images du site www.thewineschool.fr sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre, et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée, sous réserve des dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de « The Wine School ». Toute reproduction totale ou partielle du site Internet www.thewineschool.fr est strictement interdite.

Article 11 - Attribution de Juridiction

Pour tous litiges concernant l'application des présentes conditions générales, attribution de juridiction est faite aux tribunaux de Paris.